מסמך אפיון למערכת ניהול הזמנות עבור חברה שמספקת ציוד לבניה.

* תאור הפרוייקט: תוכנה שתפקידה לפתור את הבעיות הקיימות בתהליך של הזמנות ציוד. כרגע הנציגים עובדים באמצעות המייל והטלפון ללא מערכת ממחושבת. דבר היוצר המון בעיות ופוגעת במוניטין החברה. תפקיד התוכנה: יעול זמן העבודה של הצוות. ותיעוד לאורך כל ההזמנה, מרגע המענה לטלפון, ועד הספקת הציוד לאתר הבניה. כמו כן המערכת תספק ייצוא דוחות ומידע עבור עובדי המשרד.

* ישימות: המערכת המוצעת תספק לארגון דרך מהירה למעקב אחרי הזמנות. ללא צורך בדיקה במייל, או וודוא עם העובד שיצר את ההזמנה/ מנהל העבודה. הכל יהיה מתועד ונגיש לכל עובד עם הרשאות- מה שימנע מצב של "פינג פונג" והתעכבות של הזמנות. המערכת תשלח מיילים אוטומטיים ללקוחות/ לראש הצוות (אישור מנהל, הצעת מחיר וכו'...) ותחסוך זמן יקר לעובדים.

המערכת המוצעת תתן מענה לדוחות - יהיה ניתן לספק דוח לפי כמות הזמנות כללית, לפי סוג ציוד, תאריך ספציפי, לפי חברה, לפי הזמנה מיוחדת וכו'...

* בעלי עניין:
* עובדות המשרד- המשתמשות העיקריות של המערכת, רובן בעלות ידע בסיסי במחשבים. על המערכת להיות פשוטה ומהירה ככל הניתן. על מנת שיוכלו להשתמש בה בזמן שיחה עם לקוח, ולמלא את כל הפרטים ולתת את המידע הנדרש בזמן אמת.
* ראש הצוות המשרד- במידה ויש איזושהי בעיה עם לקוח, ראש הצוות צריך לתת את המענה לכן הוא צריך תיעוד מלא של ההזמנה (מי טיפל בהזמנה, ממה נבעה הבעיה, באיזו שעה וכו'...). מעבר על דוחות באחריות ראש הצוות.
* מנהל עבודה (של הייצור) – תפקידו לדעת איזו הזמנה דחופה יותר על מנת לבצע תיעדוף נכון של הייצור. צריך לדעת היכן נמצא כל נהג ומה המסלול שלו לאותו היום. לכן יצתרך דוח יומי של נסיעות לכל נהג. כמו כן הוא צריך אופציה לשייך כל הזמנה לנהג ספציפי.
* מנכ"ל- מאשר הזמנות מיוחדות ונותן מחיר למוצרים המיוחדים. עובר על כל הדוחות הרלוונטים לו.
* דרישות פונקציונליות:
* המערכת תשלח מיילים אוטומטיים ללקוח- עם הצעת מחיר/ סיום ההזמנה.
* המערכת תשלח מייל אוטומטי למנכל- לאישור מוצר מיוחד(וקבלת מחיר עבורו). ולהנהלת חשבונות - לאישור קבלת אשראי ללקוח.
* במערכת תיהיה אפשרות להעלת קבצים (אישורים ומיילים)
* במערכת תיהיה אפשרות להערות ומלל חופשי .
* במערכת תיהיה אופציה לסידור ההזמנות לפי תאריך הזמנה, ודחיפות.
* בסוף כל יום עבודה המערכת תשלח למייל המשרדי את כל תעודות המשלוח שצריכות לצאת יום למחרת.
* המערכת תייצא דוחות למייל, ל Excelול.PDF
* יהיה ניתן להוציא דוחות לפי הנתונים הבאים: לפי תאריכים-חודש, רבעון, שנה. לפי לקוח, לפי מוצר, לפי מוצרים מיוחדים, לפי עובד משרד, לפי נהג.
* כאשר מכניסים מוצר וכמות המערכת אוטומטית תעלה את המחיר המוצע.
* המערכת תרשום אם יש ללקוח אישור לאשראי או לא.
* דרישות לא פונקציונליות:
* לכל עובד שמשתמש במערכת יהיה משתמש משלו. (usability)
* המערכת תיהיה אמינה וללא תקלות לאורך זמן.(performance)
* המערכת תיתן מענה למספר רב של מתשמשים בו זמנית. (usability)
* המערכת תיהיה בטיחותית, ולא לכולם תיהיה אפשרות לגשת למידע שלה. (security)
* יהיה ניתן לערוך שינויים בקלות במערכת.(efficiency)
* על המערכת להעלות את המידע הנדרש במהירות שלא עולה על 2 שניות .(performance)
* הוצאת דוחות לא יקח זמן רב מדי והיה ניתן להמשיך לעבוד על המחשב בזמן זה .(performance)
* מספר משתמשים יוכלו לגשת לאותה הזמנה במערכת בו זמנית. (usability)
* דיאגרמת מצבים בעת הזמנת מוצר:

קבלת שיחה- לקוח קיים?

כן

לא

פתיחת לקוח- קבלת אשראי מהנ"הח

מוצר קיים?

קבלת תעודה בהנה"ח ושליחת קבלה ללקוח

הלקוח חותם על התעודה ומאשר קבלת משלוח

משלוח לאתר בניה

ייצור המוצר

כן

קבלת תשלום לקוח

לא

קיים אשראי?

(במידה ומאושר)

כן

שליחת הצעת מחיר ללקוח

אישור מנכל וקבלת מחיר

לא